

# NosoThème

## Gestion des risques

La gestion des risques associés aux soins a fait l'objet de nombreuses évolutions ces dernières années en France. Ce concept, directement issu de domaines tels que l'industrie ou l'aviation, s'attache à prévenir l'ensemble des risques supportés par les usagers, le personnel des hôpitaux et les établissements de soins. Aujourd'hui, le cadre législatif s'est renforcé et de nombreuses actions sont mises en œuvre sur le plan de la déclaration des événements indésirables et du dévelop-

pement des outils d'analyse. Cette revue de littérature n'a pas pour objectif d'être exhaustive mais de repérer quelques documents utiles. Ce dossier thématique est également disponible sur le site NosoBase, outil documentaire national issu de la coopération des cinq Centres de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales : <http://nosobase.chu-lyon.fr>. Le numéro d'enregistrement dans la base de données NosoBase figure pour chaque référence.

### 1- Réglementation

■ **Instruction n° DGOS/PF2/2012/352 du 28 septembre 2012 relative à l'organisation de retours d'expérience dans le cadre de la gestion des risques associés aux soins et de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé**

**Mots-clés** : législation, qualité, gestion des risques, risque, retour d'expérience, médicament

➔ Ministère des Affaires sociales et de la Santé. Non parue au Journal officiel 2012. 6 pages. (Réf 35562)

■ **Circulaire n° DGOS/PF2/2012/72 du 14 février 2012 relative au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les établissements de santé**

**Mots-clés** : législation, médicament, qualité, gestion des risques, risque, structure de soins, usager, circuit, hospitalisation à domicile, pharmacie, transport, stockage, informatique

➔ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Non parue au Journal officiel 2012. 16 pages. (Réf 33335)

■ **Circulaire n° DGOS/PF2/2011/416 du 18 novembre 2011 en vue de l'application du décret 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé**

**Mots-clés** : législation, gestion des risques, qualité, soin, EOH, sécurité, CLIN, COMEDIM, médicament, signalement, formation, information, CME, médecin, CRUQPC, CCLIN, ARLIN, OMEDIT, indicateur

➔ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Non parue au Journal officiel 2011. 22 pages. (Réf 32603)

■ **Arrêté du 06 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé**

**Mots-clés** : législation, qualité, médicament, soin, gestion des risques, CME, stockage, pharmacie, transport, définition, indicateur

➔ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Journal officiel 2011/04/16. 11 pages. (Réf 30326)

■ **Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé**

**Mots-clés** : législation, événement indésirable associé aux soins, gestion des risques, CME, usager, EOH, médecin, pharmacien, infirmier, indicateur

➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2010/11/16. 3 pages. (Réf.29004)

■ **Décret n° 2010-1325 du 05 novembre 2010 relatif à la Conférence Médicale d'Établissement des établissements de santé privés**

**Mots-clés** : législation, gestion des risques, risque, santé, règlement intérieur, politique médicale, contrat pluriannuel d'objectifs et

de moyens, qualité, projet médical, conférence d'établissement, organisation, mission, compétence

➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2010/11/07. 2 pages. (Réf 23022)

■ **Décret n° 2010-439 du 30 avril 2010 relatif à la Commission Médicale d'Établissement dans les établissements publics de santé**

**Mots-clés** : législation, gestion des risques, risque, établissement public de santé, commission médicale d'établissement, CME, organisation, fonctionnement, composition, membre, mode de désignation, président, vice-président, compétence

➔ Ministère de la Santé et des Sports. Journal officiel 2010/05/02. 4 pages. (Réf 32649)

■ **Circulaire n° 2009-272 du 26 août 2009 relative à la mise en œuvre du programme national de prévention des infections nosocomiales 2009/2013**

**Mots-clés** : législation, gestion des risques, risque, prévention, programme national de prévention des infections nosocomiales, infections associées aux soins, indicateur

➔ Ministère de la Santé et des Sports. Non parue au journal officiel. 2009. 32 pages. (Réf.25417)

■ **Circulaire interministérielle n° 2009-264 du 19 août 2009 relative à la mise en œuvre du plan stratégique national 2009-2013 de prévention des infections associées aux soins**

**Mots-clés** : législation, prévention, structure de soins, médecine générale, infection communautaire, signalement, formation, multirésistance, antibiotique, CCLIN, ARLIN, indicateur, évaluation, EHPAD, tableau de bord, gestion des risques, risque

➔ Ministère de la Santé et des Sports, Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille, de la Solidarité et de la Ville. Non parue au Journal Officiel. 2009. 39 pages. (Réf 25329)

### 2- Concept et application aux risques associés aux soins

■ **L'erreur humaine**

**Mots-clés** : erreur, erreur latente, erreur patente, défaillance, risque, barrière, sécurité, facteur humain, facteur organisationnel, gestion des risques, risque

➔ Reason J. L'erreur humaine. Paris: PUF; 1993: 366 pages. (Réf 23024)

■ **On error management: lessons from aviation**

**Mots-clés** : gestion des risques, aviation, médecine, erreur, risque, sécurité

➔ Helmreich RL. On error management: lessons from aviation. British medical journal 2000; 320(7237): 781-785. (Réf 23025)

■ **Les facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle: un état de l'art**

**Mots-clés :** gestion des risques, sécurité, prévention, industrie, facteur humain, facteur organisationnel, leadership, management  
➔ Institut pour une culture de sécurité industrielle, Daniellou F, Simard M., Boissières I. Les facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle: un état de l'art. Les cahiers de la sécurité industrielle 2010/02: 134 pages. (Réf 23026)

#### ■ La culture de sécurité des soins: du concept à la pratique

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, culture de sécurité, soins, qualité  
➔ Haute Autorité de santé. La culture de sécurité des soins: du concept à la pratique. 2010/12: 16 pages. (Réf 23027)

#### ■ La culture de sécurité des services de soins: un regard sociologique (projet DECLICS)

**Mots-clés :** soin, culture de sécurité, sécurité, gestion des risques, événement indésirable associé aux soins, EIAS  
➔ Castets-Fontaine, Claverie O, Quenon JL, *et al.* La culture de sécurité des services de soins: un regard sociologique (projet DECLICS). Risques et qualité en milieu de soins 2012/06; IX (2): 92-98. (Réf 34384)

#### ■ Quels événements indésirables graves dans les établissements de santé publics et privés en France? Principaux résultats ENEIS

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, événement indésirable grave, EIG  
➔ Michel P, Quenon J-L, Djihoud A, *et al.* Quels événements indésirables graves dans les établissements de santé publics et privés en France? Principaux résultats ENEIS. Risques et qualité en milieu de soins 2005; II (3):131-137. (Réf 14249)

#### ■ Pour une politique globale et intégrée de sécurité des patients - Principes et préconisations

**Mots-clés :** recommandation, gestion des risques, organisation, usager, risque  
➔ Haut Conseil de la santé publique, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé. Pour une politique globale et intégrée de sécurité des patients - Principes et préconisations 2011: 61 pages. (Réf 32446)

#### ■ Mission sur la gestion du risque

**Mots-clés :** gestion des risques, ARS, évaluation, organisation, CNAM, risque, loi HPST  
➔ Inspection générale des affaires sociales, IGAS. Bocquet PY, Peltier M. Mission sur la gestion du risque 2010/12; RM2010-163P. (Réf 29314)

#### ■ Préparer et conduire votre démarche de certification V2010 - Manuel révisé - Guide pratique

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, certification, indicateur, qualité, évaluation des pratiques professionnelles  
➔ Haute Autorité de santé. Préparer et conduire votre démarche de certification V2010 - Manuel révisé - Guide pratique 2012/04: 135 pages. (Réf 34463)

#### ■ Gestion des risques associés aux soins: état des lieux et perspectives

**Mots-clés :** gestion des risques, soin, indicateur, qualité, signalement, sécurité, événement indésirable lié aux soins  
➔ Saintoyant V, Duhamel G, Minvielle E. Gestion des risques associés aux soins: état des lieux et perspectives. Pratiques et organisation des soins 2012/03; 43(1): 35-45. (Réf 33595)

#### ■ Intégrer les infections liées aux soins dans une politique de gestion des risques

**Mots-clés :** infection, risque, prévention, qualité, gestion des risques  
➔ Dumay MF, Quaranta JF, Chalfine A, *et al.* Intégrer les infections liées aux soins dans une politique de gestion des risques. Actualité et dossier en santé publique 2002/03; 38: 52-55. (Réf 10667)

#### ■ Gestion des risques: une fonction nouvelle à l'hôpital

**Mots-clés :** risque, prévention, gestion des risques  
➔ Soury F, Caria A, Rybak C. Gestion des risques: une fonction nouvelle à l'hôpital. Gestions hospitalières 2001/11; 410: 722-726 (Réf 7344)

#### ■ Décentraliser la gestion des risques: une expérience au centre hospitalier d'Eaubonne-Montmorency

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, signalement, qualité  
➔ Errera V, Aubart F. Décentraliser la gestion des risques: une expérience au centre hospitalier d'Eaubonne-Montmorency. Risques et qualité en milieu de soins 2011/12; VIII (4): 272-274. (Réf 33250)

#### ■ Lutte contre les infections associées aux soins et démarche globale de gestion des risques: l'expérience du CH Dieppe

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, EOH  
➔ Poullain I, Rochon-Eduard S. Lutte contre les infections associées aux soins et démarche globale de gestion des risques: l'expérience du CH Dieppe. Bulletin du CCLIN Paris-Nord 2012/06; 40: 9. (Réf 33492)

#### ■ Étude sur l'expérimentation d'outils d'évaluation de risques industriels - Étude pour la direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins - Rapport

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, outils d'évaluation, analyse préliminaire des risques, HACCP, arbre des causes, AMDEC  
➔ SECTOR. Étude sur l'expérimentation d'outils d'évaluation de risques industriels - Étude pour la direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins - Rapport. Décembre 2005: 17 pages. (Réf 23028)

### 3- Méthodes et outils

#### a. Guides généraux

#### ■ Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé - Des concepts à la pratique

**Mots-clés :** recommandation, gestion des risques, risque, qualité, sécurité, organisation, événement indésirable grave, incidence, méthodologie, certification, accréditation, signalement, indicateur, audit  
➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé - Des concepts à la pratique 2012/03: 219 pages. (Réf 33876)

#### ■ Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé

**Mots-clés :** risque, structure de soins, prévention, recommandation, gestion des risques  
➔ Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé. Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé. 2003/01: 110 pages. (Réf 11452)

#### ■ Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 1: structurer une démarche collective de gestion des risques

**Mots-clés :** soin, qualité, généralité, architecture, méthodologie, gestion des risques, risque, événement indésirable  
➔ Roussel P, Moll MC, Guez P. Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 1: structurer une démarche collective de gestion des risques. Risques et qualité en milieu de soins 2007/09; IV (3): 171-179. (Réf 23560)

#### ■ Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 2: identifier les risques *a priori*

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, désinfection, endoscopie, gestion des risques  
➔ Roussel P, Moll MC, Guez P. Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 2: identifier les risques *a priori*. Risques et qualité en milieu de soins 2007/12; IV (3): 239-247. (Réf 20104)

#### ■ Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 3: identifier les risques *a posteriori*

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, prévention, méthodologie, événement indésirable grave  
➔ Roussel P, Moll MC, Guez P. Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 3: identifier les risques *a posteriori*. Risques et qualité en milieu de soins 2008/03; V (1): 46-58. (Réf 20893)

#### ■ Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 4 et 5: hiérarchiser les risques identifiés puis mettre en œuvre le plan d'action en assurant son suivi

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, méthodologie  
➔ Roussel P, Moll MC, Guez P. Méthodes et outils essentiels de la gestion des risques en santé. Étape 4 et 5: hiérarchiser les risques identifiés puis mettre en œuvre le plan d'action en assurant son suivi. Risques et qualité en milieu de soins 2008/06; V (2): 106-115. (Réf 21307)

## b. Démarches préventives ou *a priori*

### I. CARTOGRAPHIE DES RISQUES

#### ■ Cartographie des risques : un état des lieux

**Mots-clés :** gestion des risques, cartographie des risques, établissement de santé, analyse de processus, analyse *a priori*, management, méthodologie

➔ Sfez M. Cartographie des risques : un état des lieux. Risques et qualité en milieu de soins 2012/09; IX(3): 152-156. (Réf 35577)

#### ■ La cartographie des risques, un outil de management des risques en établissement de santé

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, cartographie, structure de soins, risque professionnel, événement indésirable

➔ Moulaire M. La cartographie des risques, un outil de management des risques en établissement de santé. Risques et qualité en milieu de soins 2007/12; IV (4): 221-228. (Réf 20108)

#### ■ Cartographie des risques. L'exemple du centre hospitalier de Guéret

**Mots-clés :** risque, gestion des risques, soin de longue durée, évaluation, signalement, rééducation

➔ Layadi V. Cartographie des risques. L'exemple du centre hospitalier de Guéret. Gestions hospitalières 2009/04; 218-224. (Réf 24557)

### II. ANALYSE D'UN PROCESSUS ET DE SES POINTS CRITIQUES

#### ■ Analyse de processus et de ses points critiques

**Mots-clés :** analyse d'un processus, point critique, analyse *a priori*, gestion des risques, risque, sécurité

➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 25. 2012: pages 167-170. (Réf 33876)

#### ■ Le chemin clinique : une méthode d'amélioration de la qualité

**Mots-clés :** chemin clinique, gestion des risques, risque, qualité

➔ Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé. Le chemin clinique : une méthode d'amélioration de la qualité. 2004, 44 pages. (Réf 23029)

#### ■ Endophtalmie post-opératoire : application de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points) à un problème de lutte contre l'infection

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, HACCP, chirurgie ophtalmologique, endophtalmie, audit

➔ Baird DR, Henry M, Liddell KG, *et al.* Post-operative endophthalmitis: the application of hazard analysis critical control points (HACCP) to an infection control problem. The Journal of hospital infection 2001/09; 49 (1):14-22. (Réf. 9224)

### III. ANALYSE DES DÉFAILLANCES

#### ■ Analyse des modes de défaillances et de leurs effets (AMDE)

**Mots-clés :** analyse, point critique, analyse *a priori*, gestion des risques, risque, sécurité

➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 26. 2012: 171-174. (Réf 33876)

#### ■ Gestion des déchets de soins à risques infectieux - Utilisation de l'Amdec

**Mots-clés :** AMDEC, gestion des risques, risque, défaillance, événement indésirable grave

➔ Gaspard P, Goeffert A, Gayet S. Gestion des déchets de soins à risques infectieux - Utilisation de l'Amdec. Gestions hospitalières 2004/01 ; 432: 40-45. (Réf 13267)

### IV. AUDIT

#### ■ Audit interne

**Mots-clés :** audit, audit clinique, gestion des risques, risque, événement indésirable

➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 16. 2012: 129-132. (Réf 33876)

#### ■ Évaluation des pratiques professionnelles dans les établissements de santé : réussir un audit clinique et son plan d'amélioration

**Mots-clés :** audit, audit clinique, EPP, évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques, risque, qualité

➔ Agence nationale d'accréditation et d'évaluation en santé. Évaluation des pratiques professionnelles dans les établissements de santé : réussir un audit clinique et son plan d'amélioration. 2003/06: 89 pages. (Réf 12513)

#### ■ Guide méthodologique - L'audit en hygiène hospitalière : du concept à la réalisation

**Mots-clés :** gestion des risques, risque, audit, hygiène hospitalière, évaluation

➔ CCLIN Paris-Nord. Guide méthodologique - L'audit en hygiène hospitalière : du concept à la réalisation. 1999: 36 pages. (Réf 7667)

### V. CHECK-LIST

#### ■ Check-List

**Mots-clés :** check-list, gestion des risques, risque, sécurité, bloc opératoire

➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 29. 2012: 181-184. (Réf 33876)

#### ■ NosoThème n° 21 - Check-list

**Mots-clés :** bibliographie, gestion des risques, chirurgie, soin intensif, endoscopie, évaluation, obstétrique, cathéter, bloc opératoire, sécurité

➔ CCLIN Sud-Est. NosoThème n° 21 - Check-list. Hygiènes 2012/04; XX (2): 89-92. (Réf 33866)

### VI. ANALYSE DE SCÉNARIO

#### ■ Combiner entretiens et cas simulé pour identifier les facteurs favorisant la récupération

**Mots-clés :** visite de risques, analyse de scénario, gestion des risques, risque, évaluation

➔ Sfez M, De Marcellis-Warin N, Pourreau A, *et al.* Combiner entretiens et cas simulé pour identifier les facteurs favorisant la récupération. Risques et qualité en milieu de soins 2008/09; V(3): 141-150. (Réf 22314)

#### ■ Les analyses de scénarios du CCLIN Sud-Ouest

**Mots-clés :** analyse de scénario, scénario, gestion des risques, risque

➔ CCLIN Sud-Ouest. Les analyses de scénarios du CCLIN Sud-Ouest. [http://www.cclin-sudouest.com/pages/enq\\_gdr.html](http://www.cclin-sudouest.com/pages/enq_gdr.html), consulté le 1<sup>er</sup> octobre 2012.

### VII. VISITE DE RISQUES

#### ■ Visite de risques

**Mots-clés :** visite de risque, gestion des risques, risque, évaluation, terrain, sécurité

➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 17. 2012: 133-135. (Réf 33876)

#### ■ The effect of executive walk rounds on nurse safety climate attitudes: a randomized trial of clinical units

**Mots-clés :** visite de risques, gestion des risques, risque, sécurité, soin, infirmière

➔ Thomas EJ, Sexton JB, Neilands TB, *et al.* The effect of executive walk rounds on nurse safety climate attitudes: a randomized trial of clinical units. BMC Health services research 2005;5: 28.

#### ■ Évaluation de la sécurité du circuit du médicament dans 19 établissements de santé aquitains. Projet SECURIMED

**Mots-clés :** visite de risque, gestion des risques, risque, évaluation, circuit, traitement

➔ Groupe de travail régional SECURIMED, Quenon JL, De Sarasqueta AM. Évaluation de la sécurité du circuit du médicament dans 19 établissements de santé aquitains. Projet SECURIMED. Risques et qualité en milieu de soins 2006/11; III (4): 209-215. (Réf 18574)



## c. Démarches correctives ou a posteriori

### I. MÉTHODE ALARM

#### ■ Analyse d'un événement indésirable par la méthode ALARM

**Mots-clés :** méthode ALARM, gestion des risques, risque, événement indésirable, cause apparente, cause latente  
➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 23. 2012: 155-162. (Réf 33876)

#### ■ Comment enquêter sur les incidents cliniques et les analyser: protocole de l'unité des risques cliniques et de l'association de la gestion du contentieux et des risques

**Mots-clés :** méthode ALARM, gestion des risques, risque, événement indésirable grave, cause apparente, cause latente  
➔ Vincent C, Taylor-Adams S, Chapman EJ *et al.* Comment enquêter sur les incidents cliniques et les analyser: protocole de l'unité des risques cliniques et de l'association de la gestion du contentieux et des risques. *Annales Françaises d'anesthésie réanimation* 2002/06; 21(6): 509-516. (Réf 23030)

#### ■ Principes de la méthode ALARM, application pour la gestion du risque infectieux

**Mots-clés :** méthode ALARM, gestion des risques, risque, événement indésirable  
➔ Sfez M. Principes de la méthode ALARM, application pour la gestion du risque infectieux. En bref; 2008/06; 38: 6-8. (Réf 21456)

#### ■ ALARM facile applications informatiques

**Mots-clés :** méthode ALARM, gestion des risques, risque, informatique, logiciel  
➔ Ragni J. <http://ingarj.pagesperso-orange.fr/>, mise à jour le 26/02/2012, consulté le 28 septembre 2012.

#### ■ Analyse systémique de deux incidents d'anesthésie consécutifs selon la méthode ALARM

**Mots-clés :** méthode ALARM, risque, gestion des risques, actions correctives  
➔ Raux M, Dupont M, Devys JM. Analyse systémique de deux incidents d'anesthésie consécutifs selon la méthode ALARM. *Annales françaises d'anesthésie réanimation* 2007; 26(9): 805-809. (Réf 30430)

### II. ARBRE DES CAUSES

#### ■ Analyse d'un événement indésirable par arbre des causes

**Mots-clés :** arbre des causes, gestion des risques, risque, événement indésirable, cause apparente, cause latente  
➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 24. 2012: 163-165. (Réf 33876)

#### ■ L'arbre des causes appliqué à la préparation de l'opéré

**Mots-clés :** arbre des causes, gestion des risques, risque, infection du site opératoire, ISO, préparation de l'opéré  
➔ Malavaud S. L'arbre des causes appliqué à la préparation de l'opéré. *Gestions hospitalières*, 2003/01; 422: 71-72. (Réf 11535)

#### Pour en savoir plus :

- Haute Autorité de Santé : <http://www.has-sante.fr/>
- NosoBase : <http://nosobase.chu-lyon.fr>
- Les sites des CCLIN et leurs pages Rex (Retour d'expérience) :  
CCLin Est : <http://www.cclin-est.org> – Pages Rex : <http://www.cclin-est.org/spip.php?rubrique273>  
CCLin Ouest : <http://www.cclinouest.com> – Pages Rex : <http://www.cclinouest.com>

**Coordination du numéro :** C. Bervas (CCLin Sud-Ouest) ; Relecteur : C. Gautier (ARLIN Aquitaine)

**Responsables de la rubrique NosoThème :** N. Sanlaville, A. Treyve, S. Yvars, A. Savy (CCLin Sud-Est), I. Girot, P. Jarno (CCLin Ouest), K. Lebasclé (CCLin Paris-Nord). **Secrétaires :** C. Quattrocchi, N. Vincent (CCLin Sud-Est)

Pour tout renseignement, contacter le centre de coordination de lutte contre les infections nosocomiales de votre inter-région :

CCLIN Est	CCLIN Ouest	CCLIN Paris-Nord	CCLIN Sud-Est	CCLIN Sud-Ouest
Tél : 03 83 15 34 73 Fax : 03 83 15 39 73 <a href="mailto:cclin.est@chu-nancy.fr">cclin.est@chu-nancy.fr</a>	Tél : 02 99 87 35 31 Fax : 02 99 87 35 32 <a href="mailto:isabelle.girot@chu-rennes.fr">isabelle.girot@chu-rennes.fr</a>	Tél : 01 40 27 42 13 Fax : 01 40 27 42 17 <a href="mailto:lebasclé@cclinparisnord.org">lebasclé@cclinparisnord.org</a>	Tél : 04 78 86 49 50 Fax : 04 78 86 49 48 <a href="mailto:cclinse@chu-lyon.fr">cclinse@chu-lyon.fr</a>	Tél : 05 56 79 60 58 Fax : 05 56 79 60 12 <a href="mailto:cclin.so@chu-bordeaux.fr">cclin.so@chu-bordeaux.fr</a>

### III. REVUE DE MORBI-MORTALITÉ

#### ■ Revue de morbidité-mortalité (RMM)

**Mots-clés :** RMM, mortalité, morbidité gestion des risques, risque, événement indésirable grave  
➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 22. 2012:153-154. (Réf 33876)

#### ■ Évaluation et amélioration des pratiques. Revue de mortalité et de morbidité. Guide méthodologique

**Mots-clés :** RMM, morbidité, mortalité, méthodologie, gestion des risques, risque, qualité  
➔ Haute Autorité de santé. Évaluation et amélioration des pratiques. Revue de mortalité et de morbidité. Guide méthodologique. Haute autorité de santé 2009: 73 pages. (Réf 24617)

#### ■ L'amélioration de la sécurité des soins à l'échelle régionale: une méthodologie de déploiement des revues de mortalité et morbidité

**Mots-clés :** RMM, méthodologie, mortalité, morbidité, soin, évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques, risque  
➔ Le Saint C, Quaranta JF, Benzaken S. L'amélioration de la sécurité des soins à l'échelle régionale: une méthodologie de déploiement des revues de mortalité et morbidité. *Risques et qualité en milieu de soins* 2010; VII(4): 190-194. (Réf 29302)

#### ■ Revue de morbi-mortalité (RMM) en anesthésie-réanimation: retour d'expérience au CHU de Nancy

**Mots-clés :** RMM, morbidité, mortalité, gestion des risques, soin intensif, bloc opératoire  
➔ Baumann A, Cuignet-Royer E, Bouaziz H, *et al.* Revue de morbi-mortalité (RMM) en anesthésie-réanimation: retour d'expérience au CHU de Nancy. *Annales françaises d'anesthésie réanimation* 2011/12; 30(12): 888-893. (Réf 31462)

### IV. RETOUR D'EXPÉRIENCE

#### ■ Retour d'expérience et maîtrise des risques. Pratiques et méthodes de mise en œuvre

**Mots-clés :** REX, retour d'expérience, gestion des risques, analyse des risques, risque, méthodologie, prévention, crise  
➔ Wybo JL, Wassenhove WV. Lavoisier, Editions Tec et Doc 2009:136 pages. (Réf 24977)

#### ■ Fiche de retour d'expérience après analyse et traitement d'un événement indésirable

**Mots-clés :** retour d'expérience, REX, gestion des risques, risque, qualité  
➔ Haute Autorité de santé. Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé, fiche technique n° 30. 2012: 185-188. (Réf 33876)

#### ■ Méningo-encéphalite nosocomiale à *Listeria monocytogenes*: retour d'expérience

**Mots-clés :** REX, retour d'expérience, gestion des risques, risques, qualité, listeria, alimentation, HACCP  
➔ Blanckaert K, Mechkour S, Ollivier Y, Arlin Nord Pas de Calais. Méningo-encéphalite nosocomiale à *Listeria monocytogenes*: retour d'expérience. *Bulletin du CCLIN Paris-Nord*, 2012/06; 40: 24-25. (Réf. 34701)

[cclin-sudest.chu-lyon.fr/Signalement/REX/retourexperience.html](http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/Signalement/REX/retourexperience.html)  
CCLin Paris-Nord : <http://www.cclinparisnord.org> – Pages Rex : [http://www.cclinparisnord.org/REGION/ARLINnpc\\_docSurv.htm](http://www.cclinparisnord.org/REGION/ARLINnpc_docSurv.htm)  
CCLin Sud-Est : <http://cclin-sudest.chu-lyon.fr> – Pages Rex : <http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/Signalement/REX/retourexperience.html>  
CCLin Sud-Ouest : <http://www.cclin-sudouest.com> – Pages Rex : [http://www.cclin-sudouest.com/pages/sign\\_rex.html](http://www.cclin-sudouest.com/pages/sign_rex.html)